

尊敬的消费者：

您好！感谢您对 KVK 品牌的支持与信任。在此，我们特提醒您关于 KVK 产品销售及售后的重要事项。

一、为了确保您购买到的是正品 KVK 产品，并享受到完善的售后服务，我们强烈建议您购买前请确认售卖商家是否有 KVK 厂家的授权书授权的正规销售店。这些授权店经过严格筛选和审核，拥有销售正品 KVK 产品的资质，并能为您提供专业的售前咨询和售后服务。各级经销商应严格遵守我司有关销售产品的销售规定。维护公司，经销商，消费者三方共同权益。

二、我们注意到市场上存在一些未经 KVK 厂家授权的销售店。他们可能销售假冒伪劣的 KVK 产品，这不仅损害了消费者的合法权益，还可能对您的使用安全造成威胁。对于这些非授权销售点，我们无法提供任何形式的售后服务保障。任何在网上销售的标称为 KVK 平替或 KVK 新款等产品，均系未经我司正规授权渠道销售的产品，极有可能是假冒伪劣产品。请消费者注意甄别，防止财产损失。通过网络销售平台购买和使用的假冒或标称为我司产品引起的任何形式的民事、刑事纠纷以及造成的任何损失，与我司无关，我司不承担任何责任。

三、采用任何形式的利用我司名义在网上进行不法行为的组织和个人自此声明发布之日起应立即停止侵权行为，否则我司将立即采取法律手段进行维权，并保留进一步措施的权力。

因此，我们郑重提醒您，在购买 KVK 产品时，请务必确认销售点是否拥有 KVK 厂家的正式授权。您可以通过以下方式查询授权销售点的信息：

1. 访问 KVK 官网，查询官方授权的线下销售店。（<http://www.kvk.com.cn/>）
2. 拨打 KVK 官方客服热线，咨询授权销售点的相关信息。（0411-87612904）
3. 在社交媒体平台或电商平台上，关注 KVK 官方账号，获取最新的授权销售点信息。

我们深知售后服务对于消费者的重要性，因此我们将一如既往地致力于为您提供优质的产品和完善的售后服务。如果您在授权销售店购买的 KVK 产品出现任何问题，请随时联系我们，我们将竭诚为您解答。

再次感谢您对 KVK 品牌的关注与支持！让我们共同携手，打造一个安全、可靠的购物环境，让您的生活更加美好！

KVK 品牌团队 敬上